Руководителю Управления

Федеральной антимонопольной службы

5564321, г. Москва,

ул. Клубная, 10

Руководителю Управления

Роспотребнадзора по

г. Москве (копия)

5564321, г. Москва, ул. Строителей, 12

от Иванова Петра Сидоровича,

адрес: 5564321, г. Москва, пер. Профсоюзный,

10-7

тел. 812345678910

**Жалоба на страховую компанию**

15.10.2019 г. с заявлением о заключении договора ОСАГО я обратился в страховую компанию «Ромашка», офис которой расположен по адресу: г. Москва, ул. 5-я Восточная, 14 г. К заявлению о заключении договора я предоставил полный пакет документов, в том числе диагностическую карту автотранспортного средства, документы на автомобиль и устанавливающие личность. Прием проводил менеджер Колашникова А.С.

Однако в заключении договора мне в нарушении ст. 426 Гражданского кодекса РФ мне было отказано. Менеджер сослалась на необходимость предоставить транспортное средство для техосмотра в страховую компанию. На мое заявление о том, что техосмотр я уже прошел и в соответствии с Законом «Об ОСАГО» имею право пройти техосмотр по месту своего жительства.

Менеджер сообщила, что они могут принять диагностическую карту только при условии заключения с ними договора добровольного страхования жизни. В противном случае полис ОСАГО мне выдан не будет. Я пригласил начальника отдела по страхованию клиентов Сидоренко А.А., он внимательно выслушал, но повторил требование об обязательности добровольного (!) страхования.

Подобные действия страховой компании «Ромашка» противоречат Закону. В соответствии со ст. 1 Закона «Об ОСАГО», ст. 16 Закона о защите прав потребителей, Положения Банка от 19.09.2014 н. № 431-П (п. 1.5. Приложения 1 О правилах страхования гражданской ответственности». Поскольку указанная страховая компания является фактически монополистом на рынке, я не могу исполнить свою обязанность и пользоваться автотранспортным средством.

Прошу провести проверку изложенных в жалобе фактов, привлечь ответственных лиц к ответственности, а также обязать страховую компанию «Ромашка» заключить договор ОСАГО и выдать страховой полис. 20.10.2018 г. ной направлена претензия по ОСАГО, в случае неудовлетворения которой я вынужден буду обратиться в суд с исковым заявлением о защите прав потребителя.

21.10.2019 г.                                Крамчук П.С.