ООО «*Название страховой компании*»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

По договору страхования № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, заключенному между \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ застраховала по риску «Каско» принадлежащее ей транспортное средство – автомобиль марки «\_\_\_\_\_\_\_\_\_», государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.   
Во исполнение условий договора страхования и в полном соответствии со ст. 940 ГК РФ в кассу страховой компании внесена страховая премия в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
Страховая сумма по Договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.  
Согласно указанному Договору выгодоприобретателем по рискам «Угон/Хищение», «Ущерб» (на условиях «Полной гибели») в части непогашенной задолженности Страхователя (Залогодержателя по договору о залоге) является \_\_\_\_\_\_\_\_ (ЗАО), по риску «Ущерб» - страхователь.

Согласно ч. 1 ст. 929 ГК РФ, по договору имущественного страхования одна сторона (страховщик) обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить другой стороне (страхователю) или иному лицу, в пользу которого заключен договор (выгодоприобретателю), причиненные вследствие этого события убытки в застрахованном имуществе, либо убытки в связи с иными имущественными интересами страхователя (выплатить страховое возмещение) в пределах определенной договором суммы (страховой суммы).

В результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. по ул. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ шоссе г.\_\_\_\_\_\_\_\_, около д. \_\_, стр. \_\_, автомобиль марки «\_\_\_\_\_\_\_\_\_», государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ получил технические повреждения:

Факт дорожно-транспортного происшествия подтверждает копия протокола о дорожно-транспортном происшествии от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.   
На момент ДТП автомобилем на основании доверенности \_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, удостоверенной нотариусом г.\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ управлял я – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
Виновным в ДТП был признан водитель автомобиля \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, гос. Регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

О наступлении страхового случая я незамедлительно, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, сообщил в ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_», действуя при этом в полном соответствии с требованиями «Правил страхования автотранспорта и ответственности владельцев автотранспортных средств». Кроме этого, в Страховую компанию мной были переданы все необходимые документы, предусмотренные Правилами страхования.

На основании ч. 1 ст. 943 ГК РФ условия, на которых заключается договор страхования, могут быть определены в стандартных правилах страхования соответствующего вида, принятых, одобренных или утвержденных страховщиком либо объединением страховщиков (правилах страхования).

Согласно ч. 3 ст. 3 ФЗ от 27 ноября 1992 года № 4015 – 1 «Об организации страхового дела в РФ» добровольное страхование осуществляется на основании договора страхования и правил страхования, определяющих общие условия и порядок его осуществления. Правила страхования принимаются и утверждаются страховщиком или объединением страховщиков самостоятельно в соответствии с ГК РФ и настоящим Законом и содержат положения о субъектах страхования, об объектах страхования, о страховых случаях, о страховых рисках, о порядке определения страховой суммы, страхового тарифа, страховой премии (страховых взносов), о порядке заключения, исполнения и прекращения договоров страхования, о правах и об обязанностях сторон, об определении размера убытков или ущерба, о порядке определения страховой выплаты, о случаях отказа в страховой выплате и иные положения.  
В результате моего уведомления о страховом случае Страховой компанией был открыт паспорт убытка № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.  
На основании п. 11.4 Правил страхования, утвержденных генеральным директором ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» № \_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года если иное не предусмотрено договором страхования, Страховщик в течение 15 рабочих дней, считая с даты получения от Страхователя (Выгодоприобретателя) всех необходимых документов и исполнения обязанностей, предусмотренных п.п. 11.8, 11.10, 11.25, 11.27, 11.31, 11.40, 11.44, 14.2 настоящих Правил, обязан принять решение о признании или не признании события страховым случаем.

Событие, а, именно, дорожно-транспортное происшествие – признано страховым случаем, совершившимся в период действия договора страхования.  
В соответствии с п.п. 11.5, 11.6 Правил страхования автотранспортных средств если договором страхования не предусмотрено иное, Страховщик производит страховую выплату в течение 7 рабочих дней со дня утверждения Акта о страховом случае. Если договором страхования предусмотрен порядок выплаты страхового возмещения, при котором Страховщик при признании факта наступления страхового случая выдает Страхователю направление на ремонт на СТОА, с которой Страховщик имеет договор о сотрудничестве, то Страховщик выдает Страхователю (Выгодоприобретателю) направление на ремонт в срок, предусмотренный п. 11.4, а денежные средства в счет выплаты страхового возмещения перечисляет на расчетный счет СТОА по окончании проведения ремонтных работ, обеспечивающих устранение полученных ТС повреждений, в срок, предусмотренный договором о сотрудничестве между СТОА и Страховщиком.   
На основании Договора страхования \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года – страховое возмещение в случае повреждения застрахованного транспортного средства производится путем проведения восстановительного ремонта на СТОА официального дилера.  
После моего обращения, а именно \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, страховщиком был произведен осмотр транспортного средства, составлен акт осмотра транспортного средства № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.  
Согласно письму ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_, полученного мной \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, ООО «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» была проведена независимая техническая экспертиза № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в соответствии с которой размер причиненного ущерба превысил % страховой суммы, в связи с чем на основании п. 11.17 Правил Страхования, Страховщиком принято решение об урегулировании страхового случая на условиях «Полная гибель».

В результате указанного обстоятельства выплату страхового возмещения Страховщик готов осуществить страхователю и выгодоприобретателю по риску «Ущерб» на условиях «Полная гибель», т.е. Банку \_\_\_\_\_\_, в связи с чем предложено 3 варианта выплаты страхового возмещения.

Я – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ не согласен с предложенными вариантами и результатами проведенной экспертизы и считаю сумму ремонта автомобиля необоснованно заниженной.

В свою очередь я намерен провести независимую техническую экспертизу автомобиля с целью выяснения реальной стоимости причиненного ущерба.  
В связи с этим мной было направлено письмо в Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_ с просьбой приостановить какие-либо действия до получения результатов независимой технической экспертизы.

На основании изложенного,-

ТРЕБУЮ:

Не производить выплату страхового возмещения, предусмотренную Договором страхования № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, до момента получения мной результатов независимой технической экспертизы автомобиля марки «\_\_\_\_\_\_\_\_\_», государственный регистрационный знак \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, получившего повреждения в результате ДТП, происшедшего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

Ответ на претензию прошу направить по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в течение 7-ми (семи) дней с момента получения претензии.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года